**CICLO PDCA**

Grupo: Sofia Farias, Luan Porto, Amelyne Fernandes e Maiza Evellyn.

1°) Passo: **Planejar(PLAN)**

* Identificar problemas: Analisar as causas dos problemas de desempenho e dos bugs nos relatórios.
* Objetivos: Melhorar o desempenho do sistema e eliminar os bugs.

Plano de ação:

* Revisar a interface do sistema.
* Identificar áreas de ineficiência e possíveis fontes dos bugs.
* Planejar otimizações e correções de bugs.
* Definir KPIs como tempo de resposta, taxa de erros nos relatórios e feedback do usuário.

2°) Passo: **Fazer (DO)**

Implementação:

* Corrigir os bugs encontrados nos relatórios.
* Avaliar o código para melhorar o desempenho do sistema.

Testes:

* Realizar testes unitários, de desempenho e de integração para validar as correções.
* Garantir que os bugs foram corrigidos e o desempenho foi aprimorado.
* Garantir que as alterações não introduzam novos problemas e que o sistema funcione corretamente como um todo.

3°) Passo: **Verificar (CHECK)**

Avaliar os resultados:

* Medir o desempenho com base nos KPIs definidos (tempo de resposta, frequência de bugs).
* Comparar os resultados antes e depois das melhorias.
* Recolher feedback dos usuários sobre a nova versão do sistema.

4°) Passo: **Agir (ACT)**

Ação corretiva ou padronização:

* Se os resultados forem positivos, padronizar as melhorias implementadas e atualizá-las no sistema.
* Se ainda houver falhas, realizar novos ajustes e iniciar o ciclo novamente para otimizar o desempenho e eliminar os bugs restantes.